

Im Deutschen braucht man zur höflichen Anrede die Pronomen der 3. Person Mehrzahl (Sie) – auch wenn man nur eine Person anspricht.

Diese Pronomen der Höflichkeitsform werden großgeschrieben, ob in Briefen oder in einem Roman: **Sie, Ihnen, Ihrer, Ihr...**
Ausgenommen ist das Reflexivpronomen „**sich**“; dieses wird stets kleingeschrieben.

Im folgenden Text sind alle Pronomen kleingeschrieben. Das ist nicht richtig. Verbessere:

Horst vermisst sein iPad. Er ruft beim Museum an:

„Landesmuseum Bonn, Frau Krause.“

„Guten Morgen, Frau Krause, hier spricht Horst Schröder aus Bad Godesberg.“

„Hallo Horst. Wie kann ich dir helfen?“

„Also, ich vermisse mein iPad. Wissen **Ssie**, wir waren gestern mit unserer Klasse in ihrem Museum. Wir haben die Neandertaler-Ausstellung besucht. Dann waren wir noch in der Cafeteria, die zu ihrem Museum gehört. Und da ist mir irgendwie mein iPad abhanden gekommen. Haben sie ein iPad gefunden oder wurde eines bei ihnen abgegeben?“

„Nicht dass ich wüsste! Aber hör mal, Horst. Ich bin hier an der Kasse und kann im Augenblick nicht weg. Schreib uns doch eine E-Mail, in welcher du dein Problem beschreibst. Diese E-Mail geht dann an alle unsere Mitarbeiter. Willst du das machen?“

„Gut, das werde ich gleich tun. Ich habe ihre E-Mail-Adresse bereits. Ich danke ihnen und wünsche ihnen noch einen schönen Tag.“

„Hoffentlich finden wir dein iPad. Ich wünsche auch dir einen schönen Tag.“

Horst schreibt die E-Mail:

Von: horsch@sunrise.de

Betreff: Haben sie ein iPad gefunden?

Datum: 14. Juni 2023 15:56:14

An: info@muslvr.de

Sehr geehrte Damen und Herren,
ich habe am vergangenen Dienstag in ihrem Museum mein iPad mini 3 liegengelassen. Irgendwo zwischen dem Mammut-Saal und der Cafeteria. Sollte es bei ihnen abgegeben worden sein, teilen sie mir das bitte mit. Ich danke ihnen für ihre Bemühungen.
Mit freundlichen Grüßen

ihr Horst Schröder
Klasse 1A, Berufsschule Bad Godesberg

Am nächsten Tag kommt eine Antwort:

Von: info@muslvr.de

Betreff: Re: Haben sie ein iPad gefunden?

Datum: 15. Juni 2023 16:25:28

An: horsch@sunrise.de

Hallo Horst!

Wir haben es gefunden, dein iPad. Es lag auf einem Heizkörper in der Eingangshalle und ist nun an der Kasse, wo du es während den Öffnungszeiten unseres Museums abholen kannst.

Mit freundlichen Grüßen

Elfriede Krause
Kuratorin LVR-Landesmuseum Bonn

Die Pronomen der vertrauten Anrede (du, dir, dein... ihr, euch, euer) werden aber in allen Texten kleingeschrieben. Einzige Ausnahme: In Briefen und E-Mails **kann** man „du“ und „dich“ großschreiben

Es gibt eine veraltete, heute nur noch in einigen Dialekten gebrauchte Höflichkeitsform: Anrede an nur eine Person in der 2. Person Mehrzahl, also mit Ihr. Ach, Herr Müller, Ihr kommt spät. Wo habt Ihr denn Euren Hund?